

# 第5回 一般社団法人全日本ホテル連盟主催 タウンミーティングin幸手

桜のまち

～地域におけるホテルの役割りとは～

## 関係人口と共に描く 持続可能な未来

新しい物語を、ホテルから。  
ANIHA  
All Nippon Hotel Association



どなた様でも参加できます

参加  
無料

定員

100名

日時 2024年(令和6年)

11月12日

13:30～16:30 火

会場

幸手市保健福祉総合センター  
ウェルス幸手 研修室

幸手市大字天神島 1030-1

各駅から会場まではお車で

東武日光線 幸手駅より7分

JR 宇都宮線 / 東武伊勢崎線 久喜駅より17分

東武線 東武動物公園駅より18分

主催 一般社団法人全日本ホテル連盟

後援 埼玉県 幸手市 幸手商工会

申込 WEB または FAX ※詳細は裏面へ

### 基調講演

① お客さまが関係者になる  
つながりと支え合いによる  
未来型マーケティング

山田 修司

(株)リクルート  
ES・CS アドバイザー



株式会社リクルート ES・CS アドバイザー  
リクルート入社依頼、長年クレーム対応に従事、現在は、リクルートで唯一のCS・ES アドバイザーとして、各方面で講演、コンサル活動を行っている。ことにクレーム対応や、クチコミ活用に関する講演では、全国から声がかかる一方、一個人としては熱烈的なホテルグリーンコアのサポーターでもある。今回の基調講演では、売上や利益には現れにくい、企業にとってお客さまと同等か、それ以上の存在となる「関係者」=仲間、サポーターの作り方、その存在がどんな効果を生むかについて、分かりやすく解説を行なう。

② ごえんのまちづくり

吉良 英敏

埼玉県議会議員、僧侶  
コミュニティデザイナー



埼玉県議会議員、僧侶、コミュニティデザイナー 1974年生まれ。真言宗豊山派正福院 16代目。学生の頃は東南アジアや中東地域を中心にNPO 活動に従事。大学卒業後、衆議院議員秘書、現在は埼玉県議会議員3期目。全国初「埼玉県ケアラー支援条例」提案者代表。ケアラー・ヤングケアラー普及啓発のための全国キャラバンを展開中。「ケアラータイムズ」主宰。学生経済フォーラム「Youth Care Summit (ユース・ケア・サミット)」統括マネージャー。寺子屋きらきら子ども塾代表。著書「見えない存在」文芸社。

### パネルトーク

### オーナーシップとリーダーシップ それぞれの関係人口の作り方



秋元 俊哉

幸手市役所総合  
政策部秘書課  
主席主幹



半村 静香

幸手市マラボポロ  
プロジェクト代表  
(一社)さちプロ代表理事



横山 志穂

株式会社フレンド  
ホーム経営企  
画部 部長



入澤 健

ホテルグリーンコ  
アイイベント企画部  
HUB マスター

### ファシリテーター 金子 祐子

(株)ナビ代表取締役社長  
(社)全日本ホテル連盟研修委員会委員長  
(社)全日本ホテル連盟女性部会運営委員  
(社)マザーリングマネジメント協会理事長

3地区4棟のホテル経営、また、社員の自発性を引き出すマネジメントやコミュニケーションの講演や研修を行っている



タイム  
スケジュール

13:00～  
受付

13:30～  
開会

基調  
講演

休憩

パネル  
トーク

16:30  
閉会



一般社団法人全日本ホテル連盟  
会長 清水 嗣能

## 全日本ホテル連盟

会長 清水 嗣能

全日本ホテル連盟は、観光立国日本の実現と地域の発展をミッションとし、今回は「関係人口」の拡大にスポットを当て開催いたします。地方は人口減少・高齢化により、地域づくりの担い手不足という課題に直面していますが、変化を生み出す「関係人口」が、地域づくりの担い手となることを期待されています。小都市だからこそ築くことのできる人間関係づくりを実践している幸手市にて開催し、ホテルがコミュニティ広場となってその地域づくりのお役に立っている事例を学び、全国にいる我々ホテル連盟の会員がより地域との関係を深め、街づくりに貢献して行くためのきっかけとすることを目的として、このタウンミーティングを開催いたします。

## 一般社団法人全日本ホテル連盟 (ANHA) とは



ANHA は 1971 年に発足し、宿泊業界 4 団体の 1 つでホテルに軸足を置いた団体。  
(他に、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会、日本ホテル協会、日本旅館協会)  
現在全国の会員数 (法人) 236 社、会員施設数は 1,402 軒。さらに拡大を続けている。

### WEBでお申込み

QRコードを読み取り、  
申込フォームにご入力の上、  
送信ください。



当日会場にて 11:00~

幸手市ママラボプロジェクトミニマルシェ開催  
キッチンカーによるフード、ドリンクもあります  
ぜひお立ち寄りください。

○施設内にイートスペース有 ※会場内は飲食不可

### FAXで お申込み

下記必要事項をご入力の上、  
こちらの FAX 番号へ本用紙をお送りください。  
番号のおかけ間違いにはご注意ください。

**FAX 03-3527-1549**

**お問合せ 03-3527-1539**

お名前 (複数の場合は代表者名)	フリガナ	所属【ホテル・会社・団体・学校など】	役職 ( )
連絡先 ※日中ご連絡がとりやすい電話番号をご記入ください。		メールアドレス	
他に参加者がいる場合のお名前			